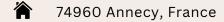
# Yanis El Karoui Dupont

TECHNICIEN SYSTÈMES & RÉSEAUX



### CONTACT



0669000947

Permis B (véhiculé)

23 ans

# LANGUES

Niveau Anglais : B2

• Niveau Français : Maternelle

#### FORMATIONS

Depuis Septembre 2023 Saint Michel, Annecy— BTS SIO option SISR en alternance en cours.

De Septembre 2018 à Juin 2020 Lycée louis Lachenal, Argonay, BAC Technologique STI2D spécialité SIN

# INTERÊTS

- Technologies / cybersécurité / Réseaux
- Sport / Musculation / Moto / Plongée

# COMPÉTENCES

- Support et gestion des incidents : Suivi et résolution des demandes via un outil ITSM (GLPI), relation client (Vente et SAV).
- Administration réseau : Déploiement et configuration de pare-feu physiques et logiciels (PfSense, OPNsense), routeurs, switches, points d'accès Wi-Fi et NAS.
- Administration système: Installation et configuration de serveurs Windows et Linux (hyperviseurs, Active Directory, DNS, Zabbix, serveurs Web, WDS, RDS, réplication).
- **Gestion des postes de travail** : Configuration et maintenance de stations sous Windows et macOS.
- **Gestion des identités et des services cloud** : Administration des utilisateurs sur Office 365, apprentissage en cours sur Azure AD et services applicatifs liés.
- Automatisation et scripting: Bonne maîtrise des scripts en PowerShell, Bash, et notions en PHP, Python.
- Bases en développement : Connaissances fondamentales en programmation et scripts applicatifs.

# EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Société MACSHOP, Annecy (74000), Technicien système et réseau, en alternance

Support informatique de niveau 1 (résolution d'incidents), base d'administration système et réseau (Serveur et VM sous Windows/Linux), relation client (vente et prestations), Mise en place et gestion de matériel réseau Aout 2024 à aujourd'hui

### Société JEAN LAIN Mobilité, Chambéry (73000), Technicien Système et réseau, en alternance

Support informatique de niveau 1, gestion de ticket (base GLPI) et de la réception des appels, gestion des utilisateurs (Service AD Windows)

Septembre 2023 à Aout 2024

### Société JEAN LAIN Mobilité Audi, Annecy (74000) Préparateur esthétique

Nettoyage intérieur et extérieur des véhicules d'occasions Octobre 2022 à Août 2023

## CPAM de Haute-Savoie, Annecy (74000) Technicien de prestations

Indexation, numérisation de documents Saisie de prestations Avril 2021 à octobre 2021

# RÉALISATIONS

- Préparation de serveurs (Windows et linux) dans le cadre scolaire et professionnel
- Configuration d'infrastructure réseau (pare-feu, switch, routeur, etc...)
- Création d'un site internet dédié à mon portfolio
- Expérience en support de niveau 1 (Réception d'appel et prise en charge de tickets)