

Yanis El Karoui Dupont

TECHNICIEN SYSTÈMES
& RÉSEAUX



CONTACT



74960 Annecy, France



0669000947



yanisekd74@gmail.com



Permis B (véhiculé)



23 ans

LANGUES

- Niveau Anglais : B2
- Niveau Français : Maternelle

FORMATIONS

Depuis
Septembre 2023

Saint Michel, Annecy—
BTS SIO option SISR en
alternance en cours.

De Septembre
2018 à Juin
2020

Lycée louis Lachenal,
Argonay, BAC
Technologique STI2D
spécialité SIN

INTÉRÊTS

- Technologies / cybersécurité / Réseaux
- Sport / Musculation / Moto / Plongée

COMPÉTENCES

- **Support et gestion des incidents** : Suivi et résolution des demandes via un outil ITSM (GLPI), relation client (Vente et SAV).
- **Administration réseau** : Déploiement et configuration de pare-feu physiques et logiciels (PfSense, OPNsense), routeurs, switches, points d'accès Wi-Fi et NAS.
- **Administration système** : Installation et configuration de serveurs Windows et Linux (hyperviseurs, Active Directory, DNS, Zabbix, serveurs Web, WDS, RDS, réplication).
- **Gestion des postes de travail** : Configuration et maintenance de stations sous Windows et macOS.
- **Gestion des identités et des services cloud** : Administration des utilisateurs sur Office 365, apprentissage en cours sur Azure AD et services applicatifs liés.
- **Automatisation et scripting** : Bonne maîtrise des scripts en PowerShell, Bash, et notions en PHP, Python.
- **Bases en développement** : Connaissances fondamentales en programmation et scripts applicatifs.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Société MACSHOP, Annecy (74000), Technicien système et réseau, en alternance

Support informatique de niveau 1 (résolution d'incidents),
base d'administration système et réseau (Serveur et VM
sous Windows/Linux), relation client (vente et prestations),
Mise en place et gestion de matériel réseau
Aout 2024 à aujourd'hui

Société JEAN LAIN Mobilité, Chambéry (73000), Technicien Système et réseau, en alternance

Support informatique de niveau 1, gestion de ticket (base
GLPI) et de la réception des appels, gestion des utilisateurs
(Service AD Windows)
Septembre 2023 à Aout 2024

Société JEAN LAIN Mobilité Audi, Annecy (74000) Préparateur esthétique

Nettoyage intérieur et extérieur des véhicules d'occasions
Octobre 2022 à Août 2023

CPAM de Haute-Savoie, Annecy (74000) Technicien de prestations

Indexation, numérisation de documents
Saisie de prestations
Avril 2021 à octobre 2021

RÉALISATIONS

- Préparation de serveurs (Windows et linux) dans le cadre scolaire et professionnel
- Configuration d'infrastructure réseau (pare-feu, switch, routeur, etc...)
- Création d'un site internet dédié à mon portfolio
- Expérience en support de niveau 1 (Réception d'appel et prise en charge de tickets)